

Return of Happiness

すずらん



高齢者食事サービス

(家庭料理研究所)

TEL 042-571-5804 FAX 042-571-5815

E-mail : suzuran1@giga.ocn.ne.jp

地域密着型通所介護

(デイサービスふれあいの広場)

事業所番号：1393400096 総合事業：13A3400010

TEL 042-571-5825 FAX 042-571-5830

〒186-0011 東京都国立市谷保 6835-1 ヲソド・イクル 1F

E-mail : suzuran-dayhome@major.ocn.ne.jp

(食と花のすずらんデイサービス)

事業所番号：1373401031

TEL 042-575-2865 FAX 042-575-2863

〒186-0003 東京都国立市富士見台 4-45-19

E-mail : suzurane@io.ocn.ne.jp

ホームページ <http://suzuran-kunitachi.or.jp>



食と花のデイサービス 日々の活動日誌から
朝の一言での話題

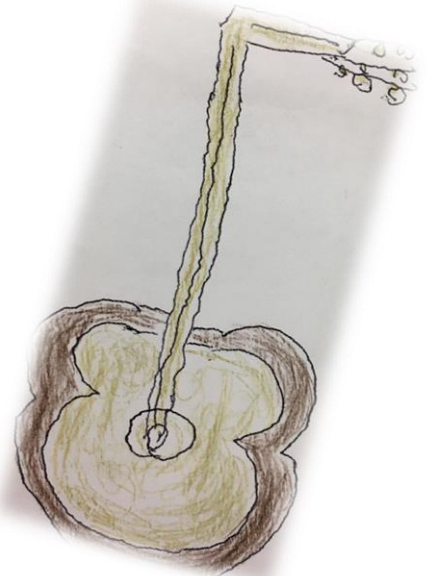
子供の頃、野菜を一杯美味しく食べた記憶はありませんか。もんじゃ焼き又はたらし焼き（重曹を使った）、煮物、煮豆を懐かしく思い出しては、お茶うけに、3時のおやつにと食べています。その他には、丸干し、新じゃがの塩ゆで、かぼちゃの甘煮、寒天と黒豆、バナナ・レーズン、小松菜の胡麻和えなど、お昼のお弁当以外に少しずつ食べる楽しみを味わっています。そして、その添加物のない味わいは自然と体が喜び食習慣であり、色々思い出して懐かしむことも多く、食に対する意欲を益々引き出しています。100才、96才、95才、94才、90才、86才、85才、80代、70才と老いも若きも食べる話題で盛り上がります。

食と花では、「ここに来ることが楽しみです。」「今日も一日明るく元気に過ごしましょう。」の力強い言葉を頂きます。PTの時間は音楽に乗ってテンポ良く弾んでいます。音楽の時間はカラオケ、ピアノに合わせて懐かしい唱歌を合唱しています。アロマセラピーの時間はゼラニウム、オレンジ、ラベンダー、ローズマリー、ペパーミントの香りを楽しみます。下肢（もも、ひざ、ふくらはぎ、くるぶし、足裏）のさすりの時間は「足が軽くなった。」「気分が良い。」「背筋が伸び歩ける。」「夜よく眠れる。」「家でお風呂に入ってプーンとアロマオイルの香りを楽しんでいます。」とお言葉を頂きます。

「食と花のすずらん」では、レクリエーションで楽しく元気に生きていく人生の手助けをすると共に、生きていて良かったと感じる居場所、時にはかけこみ寺のような居場所、異文化交流の場所になっています。家族のお世話を基本にしながらか痛のない介護の接し方を追求して日に日に元気になって欲しいと願っています。

食べること、料理、アロマセラピーに関心のある方、是非お待ちしております。

理事 高橋恵美子



食と花のすずらん ご利用者様の作品です

理事会及び定時総会開催報告

令和2年度第1回理事会が令和2年6月20日（土）午前11時より「すずらん本部」にて、第21回定時総会が同日午後6時より「デイサービスふれあいの広場」にて開催されました。本年度は、新型コロナウイルス感染防止対策として極力書面での議決をお願いしました。

理事会、総会ともに議案（1）平成31年度決算報告、（2）令和2年度事業計画（案）及び収支予算（案）、（3）役員改選の全ての議案が承認されました。

議案

1. 平成31年度決算報告（単位：千円）

経常収入	食事	35,072
	介護報酬	58,427
	その他	873
	計	94,372
経常支出	事業費	83,423
	管理費	10,862
	計	94,285
経常収支差額		87

2. 令和2年度事業計画（案）

（1）食事サービス

- ①市委託食事サービス（夕食）
- ②一般食事サービス（昼食、夕食）
- ③会食交流会
- ④病人食の提供
- ⑤食生活に関する相談とサービスの提供

（2）通所介護

- ①デイサービスふれあいの広場
- ②食と花のすずらんデイサービス

（3）令和2年度収支予算（案）（単位：千円）

経常収入	食事	35,500
	介護報酬	57,000
	その他	880
	計	93,380
経常支出	事業費	83,260
	管理費	7,187
	計	90,447
	予備費	2,933
経常収支差額		0

3. 役員改選

現在の理事、監事全員が再任されました。

以上

食事サービス・アンケート結果について

令和2年3月に実施しました「食事サービス・アンケート」の結果をご報告致します。

《回答内容》

1. 回収状況

配布枚数	155
回収枚数	89
回収率	57%

《ご利用者さまへ》

- 多数の方にご協力頂きました。ありがとうございました。

2. お弁当について

(1) お弁当の量

ご飯について

項目	件数	比率
多い	11	12%
丁度良い	60	67%
少ない	11	12%
無回答	7	8%
計	89	100%

- 多い
→ 少なくできますが、料金は同一です。
- 少ない
→ 大盛りに出来ます。料金は100円増しです。

おかずについて

項目	件数	比率
多い	7	8%
丁度良い	67	75%
少ない	9	10%
無回答	6	7%
計	89	100%

- 多い
→ 少なくできますが、料金は同一です。
- 少ない
→ 申し訳ありませんが、対応しておりません。

(2) おかずの切り方

	件数	比率
大きい	9	10%
丁度良い	71	80%
小さい	5	6%
無回答	4	4%
計	89	100%

- 大きい
→ キザミ食も対応できます。料金100円増しです

(3) おかずの味付け

	件数	比率
濃い	6	7%
丁度良い	72	81%
薄い	9	10%
回答なし	2	2%
計	89	100%

- 濃い
→ 素材を生かした薄味を基調としていますが、少量一品だけ濃いのがあります。
- 薄い
→ 下味はしっかりつけていますが、更に調理の工夫を重ねます。

(4) 好きなおかず

品名	件数
野菜類（野菜煮物）	24
魚類（とんかつ・唐揚げ）	20
魚類（塩焼き・煮魚）	20
天ぷら	8
玉子料理	7

- 野菜煮物、天ぷらは毎回人気があります。
- 玉子料理は今回初めて上位となりました。
- 好評なものは、引続きメニューに入れます。

(5) 嫌いなおかず

品名	件数
小骨のある魚・魚類	12
紅生姜	8
肉類	8
野菜類	5

- 小骨の多い魚
→ 骨を取り除いた魚の献立を考えますが、やむを得ず使用する場合があります。
- 紅生姜
→ 効能があり入れていますが、頻度を減らします。

3. 配達時間帯について

項目	件数	比率
早い	2	2%
多少早い	9	10%
丁度良い	68	76%
多少遅い	6	7%
遅い	2	2%
無回答	2	2%
計	89	100%

- 早い、遅い
→ 曜日によりご利用者が異なるため配達順路を変更したりしますが、極力同じ時間帯にお届けできるように努力致します。

4. 配達者の態度・マナーについて

項目	件数	比率
良い	65	73%
普通	22	25%
悪い	1	1%
無回答	1	1%
計	89	100%

- 悪い
→ 大変申し訳ありません。十分注意を致します。
- 普通
→ 良い評価が増えるよう努力致します。

5. 電話応対について

項目	件数	比率
良い	34	54%
普通	21	33%
悪い	0	0%
無回答	8	13%
計	63	100%
問合せしたことなし	26	

- 普通
→ 良い評価が増えるよう努力致します。

6. 総合評価

項目	件数	比率
大変満足	2	2%
満足	45	51%
普通	35	39%
不満足	6	7%
大変不満足	0	0%
無回答	1	1%
計	89	100%

- 不満足
→ 大変申し訳ありません。ご満足いただけるよう努力致します。
- 普通
→ 大変満足、満身にランクアップ出来るよう努力致します。

7. ご意見

- 献立が多様で美味しい。
- おかずは家庭的で美味しい。
- 料理に真心と信念を感じる。
- 同じメニューが多い。
- ご飯の炊き方にもう少し工夫が欲しい。
- 配達時間が曜日によって若干異なる。

- ここには全部書き切れませんでしたが、おほめの言葉励ましの言葉、注意など沢山のご意見を頂きました。すぐにできる項目から実施して参ります。

8. ご質問について

- 魚は苦手なので、肉類に変更できますか。
- ご飯を柔らかめにできますか

- 逆の場合も含めて変更することは出来ますので、ご連絡下さい。料金は100円増しとなります。
- 出来ます。普通、柔らかめ、お粥が有ります。柔らかめとご連絡下さい。お粥は100円増しとなります。

9. 最後に

- ご要望、ご相談がありましたら、ご遠慮なく「配達担当者」か「事務局」までご連絡下さい。
事務局電話 042-571-5804

以上

食事サービスご利用者からのお便り

国立市の〇様よりうれしいお手紙を頂きました。

『いつも曜日を決めて食事サービスを利用しています。ある日、お弁当が来ないと連絡したら、お願いしている曜日ではないことが分かりました。食事の用意もなく困っていたら、雨の中、持って来て下さいました。優しいお心に感謝一杯です。』

賛助会費・寄附金のご報告

平成31年度（平成31年4月1日～令和2年3月31日）に皆様から頂きました賛助会費は471,000円、寄附金は85,000円、合計556,000円となりました。物品も沢山顶戴致しました。多くの方の心温まるご支援に感謝申し上げます。皆様のご芳志につきましては、使用期限の到来する諸設備の更新に充当するなど有効に使用させていただきます。令和2年度も賛助会費の受付をしております。引き続きご支援をお願い申し上げます。



新人スタッフご挨拶

6月から働かせていただく事になりました。柳原綾（やなぎはらあや）と申します。皆様楽しく過ごしていただける様、毎日笑顔で頑張ります!!どうぞよろしくお願ひいたします。
デイサービスふれあいの広場 柳原 綾

ご利用者様の「あ～気持ちいい!」「しあわせ～」のお言葉にほっこりした気分らせて頂いております。安全第一に気持ちよく入浴できるよう心掛けて参ります。
デイサービスふれあいの広場 加藤 妙子

デイサービスふれあいの広場でお仕事をさせていただいて3ヶ月が経ちました。ご利用者さんから『ここに居る時間が私の幸せです。』と何人もの方が言っておられたのを耳にして嬉しく思いました。皆様とても良い雰囲気できれやかに幸せを感じる時間がこれからも続くように願っています。
デイサービスふれあいの広場 萩谷 由美子

皆様より暖かいお気持ちが届いています♪



ご支援者より届きました♪



書道の先生より笑顔が届きました♪



甘い香りの風蘭が今年も届きました♪



フロアーは皆さんの作品で溢れています♪

すずらん会員

年会費

池上洋子様
今泉郁代様
医療法人社団国立あおやぎ会様
医療法人社団長尽会長久保病院様
遠藤アエ様
岡本宮王様
児玉道子様
近藤あやめ様
塩谷知子様
塩原彪様
杉田和男様
鈴木悦子様
関寿美江様
センター金沢屋様
新倉繁夫様
藤井キクエ様
降矢洋子様
三浦美代子様
三上良様
三田俊哉様
宮武光吉様
山本秀子様
弓削鏡子様
渡辺信子様

寄付

金員

岡本宮王様
新倉繁夫様
三浦美代子様

ご支援・ご協力ありがとうございました。

すずらんでは昼食・夕食も配達致します。

配達時間 昼 11時～13時頃

夕 16時～18時頃

料金 1食 700円

利用日 月～土曜、祭日は営業

(日・年末年始はお休みです)

※おかゆ、キザミもご相談ください

お問い合わせ 042 - 571 - 5804

(受け付け時間 9時～18時)

九州での豪雨被害に遭われた方々に心よりお見舞い申し上げます。一時も早い日常の回復を願っております。梅雨がなかなか明けず、コロナの猛威も続いています。が、今できる事を実践し、この日常を守っていききたいと思えます。気温の変動も激しく、体調を崩しがちですが、毎日を明るく過ごして行きましょう♪
(D・W)

